



IP-Only Networks AB
753 81 UPPSALA

Till alla Suravisions kunder

Uppsala 2017-05-02

NU BLIR IP-ONLY ER LEVERANTÖR

IP-Only Networks AB förvärvade Suravision AB av Surahammars KommunalTeknik AB den 1:a maj 2017. Syftet med förvärvet är dels att bygga ut fibernätet i Surahammars tätort och dels erbjuda samtliga hushåll och företag utanför tätorterna fiberanslutning.

IP-Only har i egen regi redan byggt fibernät i stora delar av Ramnäs samt Virsbo och kommer även där att bygga ut i den takt kunderna efterfrågar. Fokus på kommande försäljning och utbyggnad kommer att ligga på landsbygden, men även på flerfamiljshus, samfälligheter och företag i Surahammars tätort.

Över tid kommer det koaxialkabelnät som Suravision idag levererar sina tjänster på att fasas ut och ersättas av mer framtidssäker fiber. Tjänsteinnehållet kommer att breddas och de som fortsätter att vara Suravision kunder kommer att få ta del av utbudet i IP-Onlys öppna nät.

I dagsläget kommer inga dramatiska förändringar att märkas för Dig som kund. Faktureringen sker som tidigare och betalning sker till samma bankgiro konto så ni behöver inte ändra eventuella autogiro eller inställningar för e-faktura.

Leveranser, felanmälningar och förfrågningar kommer den allra närmaste tiden att skötas på precis samma sätt som sker idag. Du som kund kommer att få information fortlöpande och kommer också i god tid få veta om och när det sker förändringar.

Har du frågor gällande övertagandet av nätet är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon 0200-43 00 00 (vardagar 8:00-17:30) eller kundservice@ip-only.se.

Med vänliga hälsningar

Mikael Philipsson
VD, IP-Only Networks AB